



Groupe de solutions 3

Série de lignes directrices S4CCC :

INTÉGRATION DES SOINS PSYCHOSOCIAUX DANS LES SPÉCIALITÉS DE LA FENTE

Favoriser l'apprentissage par la recherche collaborative
mai 2023



CONTEXTE

Qu'est-ce que les "soins psychosociaux" ?

Le terme psychosocial désigne "le développement social, cognitif et psychologique d'un individu en interaction avec son environnement". Les soins psychosociaux sont une aide apportée pour répondre aux besoins mentaux, émotionnels, sociaux et spirituels des patients atteints de fente et de leur famille.

Pourquoi les soins psychosociaux sont-ils importants pour les équipes de CCC des Pays à Faible et Revenu Intermédiaire (PRFM) ?

Des études suggèrent que les personnes atteintes d'une fente sont susceptibles d'être perçues différemment et d'être confrontées à des obstacles sociaux. Les personnes atteintes de fente ont souvent une forme d'anomalie faciale ou de cicatrice qui peut limiter leur interaction sociale et les empêcher de réaliser leur plein potentiel.

Les croyances négatives sur la fente dans certains contextes des PRFM peuvent représenter une limitation supplémentaire à surmonter. En outre, les familles peuvent éprouver des difficultés à accepter leur enfant, compte tenu de la stigmatisation de la communauté à l'égard de l'état de leur bébé.

Comment avons-nous élaboré ces recommandations ?

Un groupe diversifié de 11 professionnels de la fente a participé à un "sprint" de recherche de trois mois qui comprenait une enquête mondiale à laquelle ont répondu 130 professionnels de la fente de 39 pays. Ces recommandations ont été présentées et discutées lors de la conférence S4CCC de mars 2023.

RECOMMANDATION

N° 1



Améliorer la sensibilisation à la stigmatisation de la fente et les connaissances de la communauté sur la fente



Raison d'être

Dans de nombreux Pays à Faible et Revenu Intermédiaire (PRFM), les fentes ne sont pas toujours bien comprises. La prévalence de la stigmatisation et des mythes sur les fentes peut retarder ou décourager les familles de chercher un traitement. La stigmatisation sociale peut également créer des tensions entre les parents et limiter l'estime de soi des patients eux-mêmes.

La sensibilisation à la fente peut prendre la forme de messages sur les médias sociaux, de publicités à la radio, d'actions de proximité et de visites dans les écoles pour travailler avec les enseignants et les camarades de classe d'un patient.

Les initiatives de sensibilisation de la communauté aux fentes et la prise en charge psychosociale des patients et de leurs familles sont des stratégies qui peuvent utilement s'appuyer les unes sur les autres.



"Certains parents pensent qu'une fente labiale est la façon dont Dieu les punit pour ce qu'ils ont fait." (Répondant malaisien)

"Les gens viennent se faire opérer avant le mariage et s'attendent à une amélioration de leur élocution." (Répondant indien)



RECOMMANDATION

N° 2



Proposer une formation psychosociale à l'ensemble de l'équipe chargée de la fente.



Raison d'être

Chaque membre de l'équipe peut bénéficier d'une formation standardisée dispensée par un professionnel psychosocial utilisant une approche fondée sur des données probantes. Cette formation devrait mettre l'accent sur des rôles spécifiques, des responsabilités définies, et des lignes de communication claires au sein de l'équipe.

Faire connaître l'intégration des soins psychosociaux dans le traitement des fentes permet de limiter les préjugés de la communauté quant à l'accès à ce type de soutien. Les soins psychosociaux favorisent également l'acceptation par les patients des plans de traitement des fentes, réduisent les risques d'abandon du traitement et limitent les procédures inutiles.

Des normes communes de pratique psychosociale au sein des équipes CCC garantissent que les soins psychosociaux sont valorisés pour leur contribution à l'amélioration des résultats, assurant une meilleure qualité de vie pour les patients.



61% des répondants à l'enquête sur les PRFM ont souligné le manque d'information/de formation sur les soins psychosociaux.



RECOMMANDATION

N° 3



Plaider pour une meilleure prise en charge psychosociale des patients et de leurs familles.



Raison d'être

La direction de l'hôpital et les dirigeants de la communauté doivent reconnaître les avantages des soins psychosociaux et soutenir leur mise en œuvre. Les autorités locales, les bailleurs de fonds privés et les ONG peuvent favoriser l'expansion du soutien psychosocial aux patients et à leurs familles en finançant à la fois la formation du personnel et l'expansion des services psychosociaux.

La littérature académique soulignant la pertinence et l'importance des soins psychosociaux peut être un outil utile pour embarquer la direction et plaider auprès des bailleurs de fonds.



"Je pense que les administrateurs et les bailleurs de fonds doivent être plus conscients de la nécessité des soins psychosociaux. Les bons résultats pour les patients ne dépendent pas seulement d'une chirurgie réussie, d'une bonne élocution et d'une bonne dentition." (Répondant d'Australie)

"Le financement n'est pas disponible pour les soins psychosociaux dans les contextes où les ressources sont limitées". (Répondant du Kenya)



RECOMMANDATION

N° 4



S'engager dans la recherche et le développement psychosociaux



Raison d'être

Il reste encore beaucoup à faire pour identifier les lacunes dans les soins aux patients des pays à faible revenu afin d'adopter une approche fondée sur des données probantes. Nous sommes convaincus que le partage de la recherche contemporaine sur les fentes psychosociales suscitera un plus grand soutien pour les soins psychosociaux et améliorera la qualité du traitement fourni.

La création, la traduction, la validation et l'utilisation d'outils de dépistage psychosocial contribueront à la base de données probantes.

En outre, l'identification des liens entre les outils existants d'une équipe de fente pour évaluer les résultats et les outils psychosociaux facilitera la formation des cliniciens. Certains outils sont actuellement limités à une discipline ou à une région du monde, mais ils peuvent s'appliquer à d'autres domaines ou régions.



L'enquête a révélé qu'il n'existe pas d'outils de dépistage psychosocial standardisés, ni de formation standardisée communément disponible pour les soins psychosociaux des fentes dans les contextes des PRFM.



PROCHAINES ÉTAPES

La table ronde a clairement montré qu'une prise en charge psychosociale efficace nécessite un travail d'équipe. L'objectif d'une équipe ne devrait pas être d'avoir un seul praticien travaillant en vase clos. Les soins psychosociaux doivent motiver les parents et les patients à suivre le traitement, à se rendre à leurs rendez-vous et à y participer activement.

Les soins psychosociaux commencent avec les parents dès la détection de la fente et se poursuivent tout au long du traitement. Le choix des mots et des actions par les cliniciens dès la naissance est une composante des soins psychosociaux. Les soins psychosociaux réduisent les interventions chirurgicales inutiles et contribuent à l'efficacité des plans de soins.

Ce document a pour but de fournir des recommandations qui facilitent l'intégration psychosociale dans les soins de fente en équipe. Il peut servir de point de départ à des discussions au sein de votre équipe, avec la direction de l'hôpital ou avec les bailleurs de fonds.

AUTEURS

Co-présidents

Prof Lola Orenuga, Dentisterie Pédiatrique
 Dr Senem Zeytinoglu Saydam, Psychologie

Membres

Mariana Alface, Orthophonie
 Dr Shibani Das, Chirurgie
 Matias Gonzalez, Orthophonie
 Malka Jayathilake, Orthophonie
 Prof Roopa Nagarajan, Orthophonie

Membres

Julieta Perondi, Psychologie
 Carolina Rivera, Orthophonie
 Swetha Sridar, Orthophonie
 Phanomwan Yoodee, Travail Social

Soutien

Andrew Inglis, ONG
 Taylor Snodgrass, Orthophonie

Ressources complémentaires

Cliquez pour accéder aux éléments suivants

[Stratégies pour intégrer des soins psychosociaux](#)

[Améliorer la qualité des soins psychosociaux](#)

[Faciliter les résultats psychosociaux positifs](#)

[Améliorer les soins psychologiques](#)

[Évaluation des soins psychosociaux et de l'apparence](#)

[Table ronde du groupe de solutions 3](#)

